

# ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

## 1. Общие требования

- Используйте постамат только для личных посылок.
- Не передавайте код доступа третьим лицам без необходимости.
- В случае технических неисправностей обращайтесь в управляющую компанию по телефону 8 (800) 707-75-20.
- Постамат работает круглосуточно; доступ возможен только после ввода корректного кода.
- Устранение неисправностей и эвакуация ячеек по запросам пользователей осуществляется ежедневно с 09:00 до 18:00.

## 2. Разрешённые грузы

В постамат допускается помещать только упакованные посылки, соответствующие требованиям безопасности и гигиены:

- Одежда, обувь, аксессуары
- Книги, документы, канцелярия
- Бытовые непищевые товары: бытовая химия в герметичной упаковке, косметика
- Электроника в оригинальной упаковке (при условии соответствия размеру ячейки)
- Мелкие бытовые изделия

Посылка должна помещаться в ячейку без принудительного закрытия.

## 3. Запрещённые грузы

В постамат запрещено размещать:

- Скоропортящиеся продукты (мясо, рыба, молочные продукты, овощи, фрукты и др.)
- Взрывоопасные, огнеопасные и химически опасные вещества (аэрозоли, краски, растворители, пиротехника, оружие, боеприпасы)
- Жидкости и сыпучие вещества в негерметичной упаковке
- Животных, насекомых, растения, семена
- Медицинские изделия с биологическими материалами, лекарства со специальными условиями хранения

— Громоздкие или тяжёлые предметы массой более 10 кг

— Незаконные или запрещённые предметы в соответствии с законодательством РФ

Важно: размещение запрещённых грузов влечёт немедленную блокировку ячейки без уведомления отправителя, а информация передаётся в правоохранительные органы.

## 4. Сроки хранения и последствия неполучения

Посылка хранится в постамате 14 дней с момента размещения. По истечении 14 дней ячейка блокируется автоматически.

Управляющая компания изымает посылку с составлением акта. Получатель уведомляется SMS-сообщением или через управляющую компанию. Изъятая посылка хранится на складе управляющей компании 7 дней. Если посылка не востребована в течение 7 дней, она утилизируется (уничтожается) согласно законодательству РФ.

## 5. Ответственность сторон

**Курьер / отправитель:**

- Несёт ответственность за соответствие посылки правилам.
- Возмещает ущерб в случае порчи оборудования или нарушений.

**Получатель:**

- Обязан забрать посылку в установленные сроки.
- Несёт ответственность при утере кода, несвоевременном получении и последующей утилизации.

**Управляющая компания:**

- Обеспечивает техническую работоспособность постамата, изъятие и утилизацию посылок.
- Не несёт ответственности за содержимое посылки или задержки в работе курьеров.

## 6. Общие положения

В случае форс-мажора (поломка, отключение электричества и т. д.) сроки хранения продлеваются на период устранения проблемы.

Все споры разрешаются в соответствии с Гражданским кодексом РФ.

